

Archivering

In principe zijn we verplicht om uw dossier minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen we ervoor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd.

Mocht u willen dat uw dossier al eerder wordt vernietigd, dan kunt u dit schriftelijk bij ons aanvragen.

In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

Wie vergoed de behandeling

Fysiotherapie wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Het aantal door de verzekering te vergoeden behandelingen is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Behandelingen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, worden bij uzelf in rekening gebracht. In de meeste gevallen ontvangt u geen nota meer. De behandelingen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd, dit geldt alleen als Fysiotherapie Eys een overeenkomst heeft met uw zorgverzekeraar (hiervoor gelden overeengekomen tarieven). In alle andere gevallen ontvangt u een nota. Een overzicht van onze tarieven hangt in de wachtkamer.



Contact details

Fysiotherapie Eys
Mesweg 20
6287 BH Eys

Dependance Susteren
Kloosterstraat 4
6114 HG Susteren

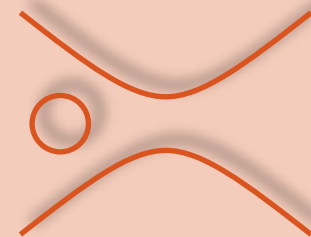
Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag 08.00-18.00 uur

043-4512048 06-23024880

www.Fysiotherapie-eys.nl

info@fysiotherapie-eys.nl

SNS bank: 90.61.54.847



FYSIOTHERAPIE EYS

Welkom in onze praktijk!

Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in onze praktijk.

U bent rechtstreeks of via verwijzing van huisarts/specialist naar onze praktijk gekomen. Ons team van fysiotherapeuten staat garant voor optimale persoonlijke begeleiding.

Welke specialisaties hebben we in huis?

- Algemene Fysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Osteopatische technieken
- Sportfysiotherapie (I.A.S.)
- Medische revalidatietraining
- Bekkenbodetherapie
- Mc Kenzie therapie
- Taped en bandageren

Aanmelding.

- Telefonisch: 043-4512048 of aan de balie, bij voorkeur op maandag t/m donderdag tussen 08.00 uur en 13.00 uur

Wat neemt u mee naar de praktijk?

- De verwijzing van huisarts / specialist indien van toepassing
- De meest recente verzekeringsgegevens (pasje of polisblad)
- Een handdoek of badlaken

Uw eerste bezoek en de vervolgbehandelingen.

Tijdens de intake brengen we uw klachten in kaart. Er vindt een vraaggesprek plaats, en we voeren een lichamelijk onderzoek uit. Het resultaat van het onderzoek wordt met u besproken, en in overleg met u wordt een behandelplan opgesteld. Binnen onze filosofie van fysiotherapeutisch handelen, staat de mens als geheel op de voorgrond. Hiermee wordt bedoeld dat de klachten die de patiënt aangeeft, onderdeel zijn van zijn totaal functioneren. Advisering binnen werk en vrijetijdsbesteding, in de vorm van gerichte houdings en oefeninstructies, zullen ook belicht worden.

Wat moet u doen als u verhinderd bent?

Het is belangrijk dat u een behandelafspraken minstens 24 uur van tevoren afzegt, daar wij anders genoodzaakt zijn deze behandeling bij U in rekening te brengen. Afmelden kan telefonisch: 043-4512048

Wat gebeurt er als uw fysiotherapeut afwezig is?

In geval van geplande afwezigheid van uw fysiotherapeut (vakantie/cursus) wordt als dat nodig is voor waarneming gezorgd. Als uw fysiotherapeut onverwachts niet kan werken bellen we u op om uw afspraak te verzetten. U bent natuurlijk vrij om ervoor te kiezen uw behandeling pas te vervolgen als uw fysiotherapeut weer aanwezig is.

Wat gebeurt er met uw gegevens?

We willen u erop wijzen dat u als patiënt altijd recht op inzage heeft in uw dossier. Het spreekt voor zich dat u de enige bent die dit dossier mag inzien. Ook de fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen een verslag aan de verwijzend arts bevat gegevens over uw behandeling, aan derden wordt over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor Arbo-diensten en verzekeringsmaatschappijen. We zullen alleen dan gegevens over u verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedaateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekeraar toestemming heeft gegeven om gegevens over uw behandeling van ons te verkrijgen.

Waar kunt u terecht met uw eventuele klachten?

Heeft u een klacht over uw behandeling of bent u ergens niet tevreden over, dan gaan we ervan uit dat u dat aan ons vertelt. U kunt ervan op aan dat we uw klacht in vertrouwen en serieus zullen nemen. Alleen in overleg met u kunnen we naar een passende oplossing zoeken. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn met uw eigen fysiotherapeut, dan zijn de andere fysiotherapeuten in de praktijk bereid objectief te bemiddelen. Heeft ook dat geen bevredigende oplossing opgeleverd, dan kunt u uw klacht indienen bij: Centraal bureau Fysiotherapie, klachtencommissie Postbus 248, 3800 AE Amersfoort Tel: 033-4672900